



SZKOLENIE PODSTAWOWE Z MEDIACJI W SPRAWACH KARNYCH I CYWILNYCH

Program szkolenia

I. KONFLIKT

- definicja
- rola konfliktu w życiu jednostki i społeczności
- diagnoza konfliktu
- sposoby radzenia sobie w sytuacji konfliktu
- metody rozwiązywania konfliktów

II. KOMUNIKACJA

- podstawowe zagadnienia dotyczące komunikacji
- zasady poprawnej komunikacji
- techniki stosowane w poprawnej komunikacji
- komunikacja w sytuacji konfliktu
- komunikacja w sytuacji pomagania

III. MEDIACJA

- wprowadzenie
- definicja
- zastosowanie mediacji w życiu społecznym
- techniki mediacyjne
- symulacje mediacji

IV. PRAWO

- zagadnienia prawne dotyczące mediacji
- procedury
- współpraca z sądami i innymi instytucjami